



### 是正予防苦情集計表(2020年度)

		4月												合計								
		発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結	発生	終結		発生	終結						
第二特養	是正	5	1	9	-	14	-	12	-	6	-	7	6	8	2	4	2	6	10	-	89	11
	予防	1	-	-	-	2	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	1
	苦情	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
第二特養短期	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	2	-	1	-	2	-	3	-	4	-	2	2	2	1	5	3	3	5	-	32	7
	予防	-	-	-	-	3	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-
多機	苦情	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	4	2
	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	14	2	5	-	7	-	9	-	2	-	4	-	-	3	-	-	-	-	-	51	2
訪看	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	苦情	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
廿高住	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	苦情	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	1	-	7	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	12	1
業内保育	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	苦情	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
法人管理他	要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	苦情	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	是正	10	10	-	-	1	1	-	-	136	26	9	-	-	-	-	-	-	-	-	156	37