偕楽園ホーム　特別養護老人ホーム

◆ヒヤリハット

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	0	0	0	2	2	113	0	0	7	0	0	124

◆事故・施設内処理レベル

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	0	18	0	0	0	36	0	2	3	0	0	59

◆重大な事故:行政報告

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	3	3	0	0	0	8	0	2	0	0	0	16

◆苦情

苦情分類別	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
	2	0	0	0	1	0	0	0	1	4

◆ご意見

相談分類別	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0