地域福祉部　　平成29年11月集計

◆ヒヤリハット

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3

◆事故・施設内処理レベル

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	0	4	0	0	1	24	0	3	7	0	0	39

◆重大な事故：行政報告

事故分類別	骨折	出血	火傷	誤嚥	異食	ケガその他	誤与薬	無断外出	その他	感染症	死亡	計
	1	0	0	0	1	3	1	1	1	1	0	9

◆苦情

苦情分類別	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
	3	0	0	1	0	0	0	0	0	4

◆ご意見

ご意見分類別	介護	看護	リハビリ	生活相談	栄養	ケアプラン	外注	マナー	その他	計
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0